

Pièges aux numéros surtaxés et internet+

ATTENTION AUX MAUVAISES SURPRISES

SUR MA FACTURE DE TÉLÉPHONE



Quand je fais une recherche
sur internet, on me propose
de cliquer sur un numéro
pour appeler directement ?



DG CCRF



Pièges aux numéros surtaxés et internet+

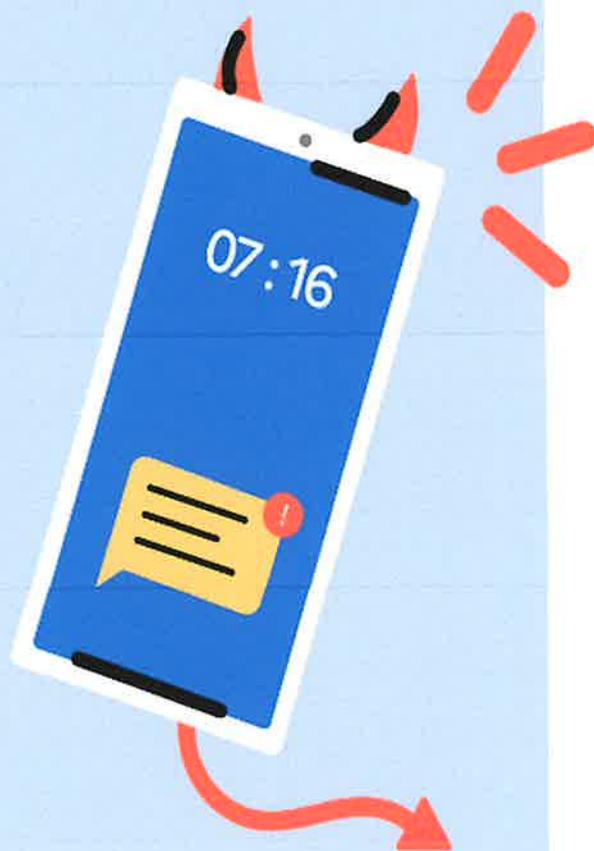
ATTENTION AUX MAUVAISES SURPRISES SUR MA FACTURE DE TÉLÉPHONE



Réflexe n°1 :

Je ne connais pas le numéro qui m'invite d'urgence à rappeler ?

Je consulte l'annuaire inversé sur www.surmafacture.fr pour en connaître le service et le prix



economie.gouv.fr/dgccrf



Pièges aux numéros surtaxés et internet+

ATTENTION AUX MAUVAISES SURPRISES

SUR MA FACTURE DE TÉLÉPHONE



**Un abonnement directement
prélevé sur ma facture téléphonique
que je ne comprends pas ?**



DG CCRF



Pièges aux numéros surtaxés et internet+

ATTENTION AUX MAUVAISES SURPRISES

SUR MA FACTURE DE TÉLÉPHONE



Réflexe n°2 :

**Pour me protéger,
j'active l'option de
blocage des appels vers des
numéros surtaxés, auprès de
mon opérateur téléphonique.**



economie.gouv.fr/dgccrf



Pièges aux numéros surtaxés et internet+

ATTENTION AUX MAUVAISES SURPRISES SUR MA FACTURE DE TÉLÉPHONE

SMS et messages suspects
sur mon répondeur ?



DG CCRF



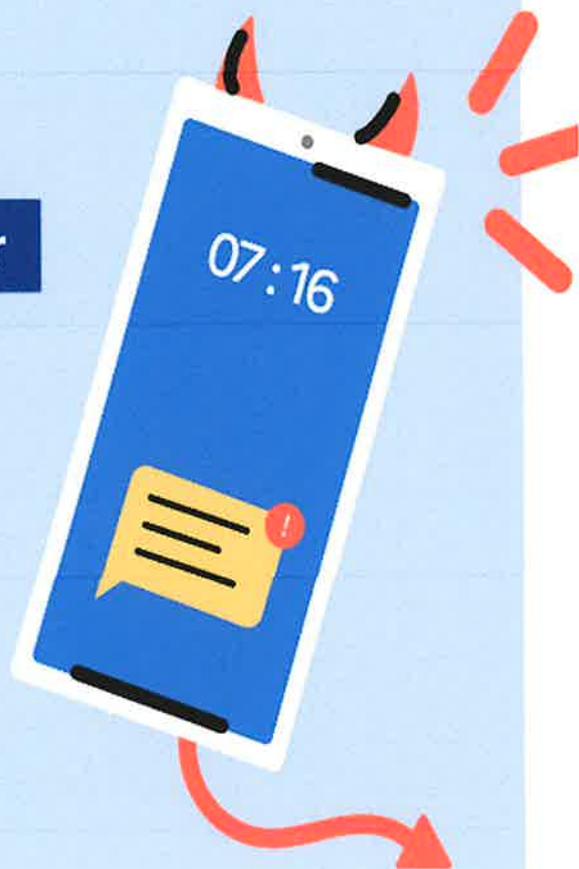
Pièges aux numéros surtaxés et internet+

ATTENTION AUX MAUVAISES SURPRISES SUR MA FACTURE DE TÉLÉPHONE



Réflexe n°3 :

Je fais attention quand je navigue sur
mon smartphone à ne pas cliquer
sans savoir à quoi je m'engage



economie.gouv.fr/dgccrf

